

AINDA NÃO TEM UM PLANO SMART? NÓS DAMOS O DESCONTO

POUPE NA FATURA DE ELETRICIDADE DURANTE A NOITE*,
ENQUANTO CONTRIBUI PARA UM PLANETA MAIS VERDE

ATÉ
28%
de desconto

Com a adesão ao Plano Smart,
obtém um **desconto de 28%**.
Exclusivo para clientes com
um produto Smart Solar
ou Smart Mobility.

*Para quem consome à noite e/ou aos fins de semana.
Requer adesão ao serviço Urgências Elétricas com oferta de 2 mensalidades

PLANO SMART

CONDIÇÕES DA OFERTA



TARIFA BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)			Preço Energia (€/kWh)					
				Fora de Vazio			Vazio		
Potência Contratada (kVA)	26% Base	27% FE ou DDC	28% FE + DDC	26% Base	27% FE ou DDC	28% FE + DDC	26% Base	27% FE ou DDC	28% FE + DDC
3,45	0,3210	0,3167	0,3123	0,1749	0,1725	0,1701	0,1072	0,1057	0,1043
4,60	0,4054	0,4000	0,4000						
5,75	0,4834	0,4768	0,4768						
6,90	0,5494	0,5420	0,5420						
10,35	0,6855	0,6763	0,6763						
13,80	0,8966	0,8845	0,8845						
17,25	1,1113	1,0962	1,0962						
20,70	1,3215	1,3036	1,3036						

Plano exclusivo para subscritores de um produto SMART. O desconto acima referido, incide sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh) e é válido durante 12 meses. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe +1% de desconto por cada um destes serviços. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Findo este período, aplicar-se-á um desconto de 20% sobre o preço base da energia durante toda a vigência do contrato. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



Assistência em menos de 3 horas com cobertura até 500 €

Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 €/equipamento

Reparação de TV, com cobertura até 300 €

Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h

Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €

Proteção	Preço	Assistência	Kitchen	TV	Annual	A/C	
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus Opcional	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓	
PEL Proteção Elétrica Lar Opcional	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗	
PE Proteção Electrodomésticos Opcional	4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗	
PC Proteção Climatização Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓	
UE Urgências Elétricas Incluído	1,95€ mês (IVA não incluído) Oferta das 2 primeiras mensalidades	✓	✗	✗	✗	✗	
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola Opcional	1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis	<p>Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.</p>					

Com exceção do serviço Urgências Elétricas, os serviços adicionais complementares ao plano de eletricidade estão disponíveis apenas para clientes domésticos. Para mais informações sobre os serviços complementares ao seu plano de eletricidade, consulte o documento de condições específicas que acompanha o seu contrato.

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA. IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, nº 30, piso 3, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Referência da Campanha:
SOLMOB221
Validade da Proposta:
15 de abril de 2022

CÓDIGO DE ADESÃO _____ **DATA** ____/____/____

ASSINATURA DO CLIENTE _____

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO SMART
Segmento da Oferta	Cliente doméstico e não doméstico, Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, Chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	Renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 15-04-2022
Fidelização	Não (se doméstico). Sim (se não doméstico) durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de meses remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data de cessação.
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Este plano requer a adesão ao serviço de Urgências Elétricas com oferta das 2 primeiras mensalidades. Após as 2 primeiras mensalidades o serviço tem um custo mensal de 1,95€ (IVA não incluído). Caso o cliente adira à oferta na modalidade com subscrição do serviço Proteção Elétrica Lar ou Proteção Elétrica Lar Plus, o serviço de urgências elétricas não será cobrado adicionalmente.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Bi-Horária

Emissões de CO₂ 0g CO₂

Potência Contratada

Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Tarifa Bi-Horária:
Preço total (€)
indicativo para
consumo de 50 kWh/
mês em Vazio + 50
kWh/mês em Fora
de Vazio

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)								
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7	
Base	26%	23,87	26,44	28,81	30,82	34,96	41,38	47,91	54,30	
FE ou DDC	27%	23,54	26,08	28,41	30,39	34,48	40,81	47,25	53,56	
FE + DDC	28%	23,22	25,72	28,03	29,98	34,01	40,25	46,61	52,83	

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100KWh, com o desconto sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh) e válidos durante os 12 primeiros meses. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,3404	0,4253	0,4338	0,5479	0,6532	0,7424	0,9264	1,2116	1,5017	1,7858
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,2363									
Energia vazio (€/kWh)	0,1448									

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



**IBERDROLA ELEITA
UMA DAS 100 EMPRESAS
MAIS SUSTENTÁVEIS
DO MUNDO**

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO₂* 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt