



# PLANO CASA

CONDIÇÕES DA OFERTA

Até **25%**  
desconto  
sobre o preço da energia

- ✓ 23% de desconto garantido
- ✓ +1% na adesão à Fatura Eletrónica
- ✓ +1% na adesão ao Débito Direto

# PLANO CASA

CONDIÇÕES DA OFERTA



TARIFA SIMPLES		Preço Energia (€/kWh)		
Potência Contratada (kVA)	Preço Potência (€/dia)	23% desconto	Com FE ou DDC 24% desconto	Com FE e DDC 25% desconto
1,15	0,2550	0,1706	0,1684	0,1662
2,30	0,3366			
3,45	0,3448			
4,60	0,4545			
5,75	0,5558			
6,90	0,6415			
10,35	0,8185			
13,80	1,0928			
17,25	1,3716			
20,70	1,6449			

TARIFA BI-HORÁRIA		Preço Energia (€/kWh)					
Potência Contratada (kVA)	Preço Potência (€/dia)	Fora de Vazio			Vazio		
		23% desconto	Com FE ou DDC 24% desconto	Com FE e DDC 25% desconto	23% desconto	Com FE ou DDC 24% desconto	Com FE e DDC 25% desconto
3,45	0,3448	0,2026	0,2000	0,1973	0,1306	0,1289	0,1272
4,60	0,4545						
5,75	0,5558						
6,90	0,6415						
10,35	0,8185						
13,80	1,0928						
17,25	1,3716						
20,70	1,6449						

O desconto acima referido, incide sobre o preço de energia e é válido durante toda a vigência do contrato. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe +1% de desconto por cada um destes serviços, adicionados ao desconto base de 23%. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



**Assistência (ex: ligações de interruptores, curtos circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas**



**Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento**



**Reparação de TV, com cobertura até 300 €**



**Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h**



**Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €**

Serviço	Preço	Assistência	Reparação de 9 electrodomésticos	Reparação de TV	Intervenção anual	Reparação de climatização
<b>PEL+</b> Proteção Elétrica Lar Plus Opcional	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PEL</b> Proteção Elétrica Lar Opcional	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
<b>PE</b> Proteção Eletrodomésticos Opcional	4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
<b>PC</b> Proteção Climatização Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
<b>UE</b> Urgências Elétricas Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) Oferta das 2 primeiras mensalidades	✓	✗	✗	✗	✗
<b>PPI</b> Proteção Pagamentos Iberdrola Opcional	1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis					

**Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.**

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:  
CASAON211  
Validade da Proposta:  
31 de dezembro de 2021

DATA



ASSINATURA DO CLIENTE



# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO CASA
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdroclients.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	36 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31-12-2021
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo máximo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis
<b>Serviços adicionais</b>	Opcionais, não incluídos.

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

<b>Clientes com necessidades especiais</b>	<p>São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades.</p> <p>O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdroclients.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.</p>
<b>Tarifa social</b>	<p>A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdroclients.pt</p>
<b>Direito de livre resolução</b>	<p>O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.</p> <p>O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.</p>

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato

**Opção tarifária** Simples e Bi-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

**Potência Contratada**

Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

**Tarifa Simples:**  
**Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh mês**

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Sem serviços	23%	24,82	27,30	27,55	30,88	33,97	36,57	41,96	50,30	58,78	67,09
FE ou DDC	24%	24,60	27,08	27,33	30,66	33,75	36,35	41,74	50,08	58,56	66,87
FE e DDC	25%	24,38	26,86	27,11	30,44	33,53	36,13	41,52	49,86	58,34	66,65

**Tarifa Bi-Horária:**  
**Preço total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio**

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7
Sem serviços	23%	27,15	30,48	33,57	36,17	41,56	49,90	58,38	66,69
FE ou DDC	24%	26,93	30,27	33,35	35,96	41,34	49,68	58,16	66,48
FE e DDC	25%	26,71	30,05	33,13	35,74	41,12	49,46	57,94	66,26

Os valores referidos com desconto incluído são válidos durante os 12 primeiros meses. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

**Preços unitários sem desconto**

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,2550	0,3366	0,3448	0,4545	0,5558	0,6415	0,8185	1,0928	1,3716	1,6449
Energia (€/kWh)	0,2216									
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,2631									
Energia vazio (€/kWh)	0,1696									

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



**IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO**

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

### CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

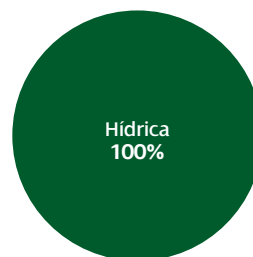
## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

### MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO<sub>2</sub>\* 0g/kWh

\* CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)