



# PLANO BÁSICO CASA/PME

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

**Quem disse que a energia  
tem que ser toda igual?**

**Consuma energia  
100% verde**



**URGÊNCIAS ELÉTRICAS**  
2 meses grátis



**PROTEÇÃO ELETRODOMÉSTICOS**  
2 meses grátis



**PROTEÇÃO ELÉTRICA LAR**  
2 meses grátis



**PROTEÇÃO PAGAMENTOS IBERDROLA**  
2 meses grátis

# PLANO BÁSICO CASA/PME

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



**UE**  
Urgências Elétricas



1,95€/mês  
(IVA não incluído)

Opcional/2 meses grátis

## Cobertura

Inclui materiais, mão de obra e deslocações até um limite de 500€/ano (IVA incluído)

## Atendimento 24 horas

Serviço de atendimento telefónico 24 horas por dia, 7 dias da semana

## Resposta Rápida

Assistência por um técnico especializado em menos de 3 horas

### 2 ANOS DE GARANTIA NAS REPARAÇÕES REALIZADAS

**PE**  
Proteção Eletrodomésticos



4,95€/mês  
(IVA não incluído)

Opcional/2 meses grátis

## Cobertura

### REPARAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS DE COZINHA

Frigorífico; Máquina Lavar Loiça; Fogão Elétrico; Ferro; Exaustor; Máquina Lavar Roupas; Máquina Secar Roupas; Arca Congeladora; Termoacumulador/Caldeira Elétrica; Televisor

Em caso de impossibilidade de reparação dos eletrodomésticos, damos-lhe até 300€ por eletrodoméstico

Inclui despesas de deslocação e mão de obra até 3h

## Atendimento 24 horas

Serviço de atendimento telefónico 24 horas por dia, 7 dias da semana

**PEL**  
Proteção Elétrica Lar



5,95€/mês  
(IVA não incluído)

Opcional/2 meses grátis

## Coberturas

Serviço de urgências elétricas  
Serviço de bricolage elétrica  
Serviço proteção de eletrodomésticos

## Atendimento 24 horas

Serviço de atendimento telefónico 24 horas por dia, 7 dias da semana

**PPI**  
Proteção Pagamentos Iberdrola



1,40€/mês  
(isento de IVA)

Opcional/2 meses grátis

## Capital Máximo de Benefício

2.400€

## Proteção em caso de

Desemprego involuntário ou incapacidade total temporária  
Hospitalização  
Invalidez absoluta e permanente  
Falecimento

Referência da Campanha: PLANWEB192  
Validade da Proposta: 15 de julho de 2019

*Carla Costa*

**Carla Costa**  
Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Avenida da Liberdade, n.º 180A – 6.º, 1250-146 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€.

Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO BÁSICO CASA PME – PLANWEB192
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 41,40 kVA
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	Sem termo
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 15-07-2019
<b>Fidelização</b>	Não (se doméstico). Sim (se não doméstico), durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de meses remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data da cessação.
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Transferência Bancária Numerário Payshop
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: deficientes motores impossibilitados de se deslocar sem cadeira de rodas; deficientes visuais com cegueira total; deficientes auditivos com surdez total; clientes dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência; clientes que coabitem com pessoas que se encontrem nestas circunstâncias. No caso de interrupções previstas do fornecimento de eletricidade, os clientes com necessidades especiais serão informados, individualmente, com uma antecedência mínima de 36 horas. Para assegurar esta forma de tratamento personalizado, os clientes com necessidades especiais devem registar-se, necessitando também de apresentar uma declaração médica que comprove as condições em que se encontram. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Tarifa social

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato.

**Potência Contratada**

Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Preço total (consumo 100 kWh/mês)**

		POTÊNCIA (KVA)												
SERVIÇOS		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	27,60	34,50	41,40
Base		18,28	19,71	20,98	22,05	23,53	25,02	29,51	33,98	38,45	42,92	55,98	65,45	74,91

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

**Preço atual da energia (preço unitário)**

TARIFA SIMPLES		
POTÊNCIA (kVA)	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)
1,15	0,1110	0,1490
2,30	0,1582	
3,45	0,1785	0,1555
4,60	0,2136	
5,75	0,2625	
6,90	0,3115	
10,35	0,4584	0,1557
13,80	0,6054	
17,25	0,7523	
20,70	0,8992	

TARIFA TRI-HORÁRIA				
POTÊNCIA (kVA)	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
27,60	1,2687	0,2929	0,1506	0,0836
34,50	1,5798			
41,40	1,8909			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

**Opção tarifária** Simples (≤ 20,7 kVA) e Tri-Horária (≥ 27,6 kVA)

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix da produção e as respetivas emissões para o ano de 2017 da presente campanha.

*FE CO <sub>2</sub> (g/kWh)	**RRAA (µg/kWh)
0	0

### MIX DE PRODUÇÃO



\* FE CO<sub>2</sub> (g/kWh) – fator de emissão de dióxido de carbono. \*\* RRAA (µg/kWh) – resíduos radioativos de alta atividade. Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)