



IBERDROLA

# PLANO CASA IBERDROLA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## POUPE ENQUANTO POUPA O AMBIENTE

Até **13%**  
desconto com a adesão  
ao Proteção Elétrica Lar

- ✓ desconto em ambos os termos durante 12 meses
- ✓ eletricidade 100% VERDE
- ✓ fatura eletrónica
- ✓ débito direto em conta
- ✓ exclusivo contratação online

# PLANO CASA IBERDROLA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



TARIFA SIMPLES	Preço Potência (€/dia)		Preço Energia (€/kWh)	
	Potência Contratada (kVA)	11% desconto	13% desconto*	11% desconto
3,45	0,1659	0,1622	0,1509	0,1475
4,60	0,2156	0,2108		
5,75	0,2650	0,2591		
6,90	0,3145	0,3075		
10,35	0,4629	0,4525	0,1511	0,1477
13,80	0,6113	0,5975		
17,25	0,7596	0,7425		
20,70	0,9079	0,8875		

TARIFA BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)		Preço Energia (€/kWh)				
	Potência Contratada (kVA)	11% desconto	13% desconto*	Fora de Vazio		Vazio	
				11% desconto	13% desconto*	11% desconto	13% desconto*
3,45	0,1659	0,1622	0,1816	0,1776	0,0992	0,0970	
4,60	0,2156	0,2108					
5,75	0,2650	0,2591					
6,90	0,3145	0,3075					
10,35	0,4629	0,4525	0,1833	0,1791	0,0993	0,0971	
13,80	0,6113	0,5975					
17,25	0,7596	0,7425					
20,70	0,9079	0,8875					

Preços com desconto incluído, sobre ambos os termos (potência e energia), válido por 12 meses. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.  
 \*Ao contratar Proteção Elétrica Lar, durante 12 meses. Caso o CLIENTE rescinda o(s) serviço(s) adicionais ou do(s) pacote(s) de serviço(s) antes de decorrido o período anual vigente, perderá de imediato o direito ao respetivo desconto do Contrato de Fornecimento de Energia.

<b>UE</b> Urgências Elétricas		1,95€/mês (IVA não incluído)	Opcional/2 meses grátis Limite anual de 500€
<b>PE</b> Proteção Eletrodomésticos		4,95€/mês (IVA não incluído)	Opcional/2 meses grátis
<b>PPI</b> Proteção Pagamentos Iberdrola		1,40€/mês (isento de IVA)	Opcional/2 meses grátis
<b>PEL</b> Proteção Elétrica Lar		5,95€/mês (IVA não incluído)	Opcional/2 meses grátis - serviço urgências elétricas incluído - serviço bricolage elétrica incluído - serviço proteção eletrodomésticos incluído

## CONSELHOS DE POUPANÇA

Não coloque alimentos quentes no frigorífico ou no congelador. Deixe-os arrefecer fora e poupará energia.

Uma lareira com recuperador, não só é mais segura, pois está fechada, como também é muito mais eficiente que uma lareira aberta, consumindo menos lenha e dando mais calor à casa.

Referência da Campanha: CASAIBEO193  
 Validade da Proposta: 15 de julho de 2019

*Carla Costa*  
**Carla Costa**  
 Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Avenida da Liberdade, n.º 180A – 6.º, 1250-146 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€.

Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO CASA IBERDROLA – CASAIBEO193
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 3,45 e os 20,70kVA
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	Sem termo
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 15-07-2019
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Oferta inclui: Fatura Eletrónica (FE)

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

<b>Tarifa social</b>	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt
<b>Clientes com necessidades especiais</b>	São considerados clientes com necessidades especiais: deficientes motores impossibilitados de se deslocar sem cadeira de rodas; deficientes visuais com cegueira total; deficientes auditivos com surdez total; clientes dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência; clientes que coabitem com pessoas que se encontrem nestas circunstâncias. No caso de interrupções previstas do fornecimento de eletricidade, os clientes com necessidades especiais serão informados, individualmente, com uma antecedência mínima de 36 horas. Para assegurar esta forma de tratamento personalizado, os clientes com necessidades especiais devem registar-se, necessitando também de apresentar uma declaração médica que comprove as condições em que se encontram. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato.

<b>Potência Contratada</b>	<b>Potência (kVA)</b>	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------------------	-----------------------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

**Preço total (consumo 100 kWh/mês)**

TARIFA SIMPLES		POTÊNCIA (KVA)								
SERVIÇOS	DESCONTO*	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
PEL	13%	19,68	21,16	22,63	24,10	28,54	32,95	37,36	41,77	
Base	11%	20,13	21,64	23,15	24,65	29,19	33,70	38,22	42,73	

**Preço total (consumo 40kWh/mês em Vazio + 60kWh/mês em Fora de Vazio)**

TARIFA BI-HORÁRIA		POTÊNCIA (KVA)								
SERVIÇOS	DESCONTO*	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
PEL	13%	19,47	20,95	22,41	23,89	28,39	32,81	37,22	41,63	
Base	11%	19,91	21,43	22,93	24,44	29,05	33,56	38,07	42,58	

Preços com desconto incluído, sobre ambos os termos (potência e energia), válido por 12 meses. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

**Preço atual da energia (preço unitário sem desconto)**

PREÇO BASE		POTÊNCIA (KVA)								
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
Preço de Potência (€/dia)		0,1864	0,2423	0,2978	0,3534	0,5201	0,6868	0,8535	1,0201	
Preço de energia (€/kWh)		0,1695			0,1698					
Preço de energia fora de vazio (€/kWh)		0,2041			0,2059					
Preço de energia vazio (€/kWh)		0,1115			0,1116					

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

**Opção tarifária** Simples / Bi-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix da produção e as respetivas emissões para o ano de 2017 da presente campanha.

*FE CO <sub>2</sub> (g/kWh)	**RRAA (µg/kWh)
0	0

### MIX DE PRODUÇÃO



\* FE CO<sub>2</sub> (g/kWh) – fator de emissão de dióxido de carbono. \*\* RRAA (µg/kWh) – resíduos radioativos de alta atividade. Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)