



# PLANO CASA IBERDROLA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

# SEM AÇÕES, PALAVRAS LEVA-AS O VENTO

**VERDE**  
**FUTURO**  
**SUSTENTAVEL**

SUSTENTAVEL FUTURO  
RENOVIÁVEL  
VERDEZ CONFIANÇA LEGAÇÃO VENTO FORÇA  
UNião RENOVÁVEL ENERGIA SUSTENTAVEL  
FORÇA FORÇA SUSTENTAVEL  
CONFIANÇA HONRA  
FUTURO  
COMISSÃO  
LICENÇA  
ESPERANÇA

# 25 %

DESCONTO

sobre o preço da energia

# DURANTE 12 MESES

OFERTA  
PROMOCIONAL

# 40€\*

na sua fatura

\* Desconto de 4€ aplicado nas suas faturas, nos primeiros 10 meses.

# PLANO CASA IBERDROLA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



TARIFA SIMPLES	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh) com 25% desconto
Potência Contratada (kVA)		
1,15	0,1510	0,1394
2,30	0,1993	0,1394
3,45	0,2042	0,1394
4,60	0,2692	0,1394
5,75	0,3292	0,1394
6,90	0,3799	0,1394
10,35	0,4848	0,1397
13,80	0,6472	0,1397
17,25	0,8124	0,1397
20,70	0,9742	0,1397

O desconto de 25% sobre o preço base de energia é válido nos primeiros 12 meses. Findo este período, aplicar-se-á um desconto de 10% sobre o preço base de energia durante toda a vigência do contrato. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

	Assistência em menos de 3 horas com cobertura até 500 €	Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento	Reparação de TV, com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h	Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €
<b>PEL+</b> Proteção Elétrica Lar Plus 6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PEL</b> Proteção Elétrica Lar 5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✗
<b>PE</b> Proteção Electrodomésticos 4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✓	✓	✗	✗
<b>PC</b> Proteção Climatização 1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✗	✓
<b>UE</b> Urgências Elétricas 1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✗	✗	✗	✗
<b>PPI</b> Proteção Pagamentos Iberdrola 1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis Opcional	<b>Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.</b>				

Referência da Campanha: CASAQH205  
Validade da Proposta: 15 de janeiro de 2021

**Carla Costa**  
Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, nº 30, piso 3, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€.  
Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO CASA IBERDROLA
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	Sem termo
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 15-01-2021
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Tarifa social

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt

### Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato.

Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
---------------------	----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Preço total (€) indicativo para consumo 100 kWh/mês	TARIFA SIMPLES						POTÊNCIA (KVA)				
	DESCONTO	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,70
	25%	15,19	16,66	16,81	18,79	20,61	22,16	25,38	30,32	35,34	40,26

Os valores com 25% de desconto incluído, são válidos por 12 meses.  
Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preço unitário sem desconto	TARIFA SIMPLES						POTÊNCIA (KVA)				
	PREÇO BASE	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
	Preço de Potência (€/dia)	0,1510	0,1993	0,2042	0,2692	0,3292	0,3799	0,4848	0,6472	0,8124	0,9742
Preço de energia (€/kWh)	0,1858						0,1862				

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final.

**Opção tarifária** Simples

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>



### CONSELHOS DE POUPANÇA

Os aparelhos em stand-by continuam a gastar energia, desligue-os totalmente com recurso por exemplo a uma tomada com interruptor.

Troque lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED para obter maior eficiência energética.



### IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

A Iberdrola destacou-se no prestigiado Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI), o indicador global de referência que mede o contributo das empresas para o desenvolvimento sustentável.

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2019 e para o último trimestre da presente campanha.

### MIX DE PRODUÇÃO

Hídrica  
100%

Emissões específicas CO<sub>2</sub> \* 0g/kWh

\* CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)