



IBERDROLA

CASA OUTONO-INVERNO

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

A TREMER SÓ DE PENSAR NA CONTA DO AQUECIMENTO?

OFERTA
PROMOCIONAL

40€*
na sua fatura

30%

Desconto sobre
ambos os termos

Com o **Plano
Outono-Inverno
Iberdrola** aqueça
a sua casa nos
meses mais frios
do ano.

* Desconto de 4€ aplicado nas suas faturas, nos primeiros 10 meses.

PLANO CASA OUTONO-INVERNO

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



TARIFA SIMPLES	Preço Potência (€/dia)		Preço Energia (€/kWh)	
	Potência Contratada (kVA)	(1 Nov a 30 Abr) 30% desconto	(1 Mai a 31 Out)	(1 Nov a 30 Abr) 30% desconto
1,15	0,1057	0,1510	0,1301	0,1672
2,30	0,1395	0,1993		
3,45	0,1429	0,2042		
4,60	0,1884	0,2692		
5,75	0,2304	0,3292		
6,90	0,2659	0,3799	0,1303	0,1676
10,35	0,3394	0,4848		
13,80	0,4530	0,6472		
17,25	0,5687	0,8124		
20,70	0,6819	0,9742		

Referência da Campanha: OUTINV201 | Validade da Proposta: 15 de janeiro de 2021

Os preços com 30% de desconto são válidos durante a vigência do contrato.

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final.



Assistência em menos de 3 horas com cobertura até 500 €

Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento

Reparação de TV, com cobertura até 300 €

Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de **bricolage elétrica** com cobertura até 3h

Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €

	Assistência em menos de 3 horas com cobertura até 500 €	Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento	Reparação de TV, com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h	Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus 6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar 5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Electrodomésticos 4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização 1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas 1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola 1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis Opcional	<p>Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.</p>				

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA. IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, nº 30, piso 3, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO CASA OUTONO INVERNO
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	Sem termo
Validade da oferta	Oferta válida até 15-01-2021
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Não aplicável

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt

Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato.

Potência Contratada

Potência (kVA)	1,15	2,3	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------	------	-----	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Preço total com descontos para um consumo de 100 kWh/mês

PERÍODOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Período promocional	30%	12,89	13,92	14,02	15,40	16,68	17,76	20,02	23,48	27,00	30,44
Período não promocional	-	21,31	22,78	22,93	24,91	26,74	28,28	31,50	36,44	41,47	46,39

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final.

Preço unitário sem desconto

Período	PREÇO BASE	POTÊNCIA (KVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Período promocional	Preço de Potência (€/dia)	0,1510	0,1993	0,2042	0,2692	0,3292	0,3799	0,4848	0,6472	0,8124	0,9742
	Preço de energia (€/kWh)	0,1858					0,1862				
Período não promocional	Preço de Potência (€/dia)	0,1510	0,1993	0,2042	0,2692	0,3292	0,3799	0,4848	0,6472	0,8124	0,9742
	Preço de energia (€/kWh)	0,1672					0,1676				

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Opção tarifária Simples

Emissões de CO₂ 0g CO₂



IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2019 e para o último trimestre da presente campanha.

MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO₂ * 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

 / /

ASSINATURA DO CLIENTE

Carla Costa

Carla Costa
Diretora Comercial