

# PLANO GÁS

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

**POUPE ENQUANTO  
POUPA O AMBIENTE**

**Até 25%**  
DE DESCONTO  
no preço de energia

**No 1º ano:**

- ✓ 23% de desconto garantido
- ✓ +1% na adesão à Fatura Eletrónica
- ✓ +1% na adesão ao Débito Direto

**A partir do 2º ano:**

- ✓ 15% de desconto garantido

# PLANO GÁS

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



ESCALÃO	Preço Fixo (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		23% desconto	24% desconto - FE ou DDC	25% desconto - FE + DDC
1	0,0854	0,0704	0,0695	0,0686
2	0,1153	0,0671	0,0662	0,0653
3	0,1580	0,0651	0,0642	0,0634
4	0,1638	0,0643	0,0635	0,0626

O Plano Gás oferece um desconto inicial de 23% sobre o preço da energia (kWh) válido durante 12 meses. Ao contratar Fatura Eletrónica e/ou Débito Direto em Conta, recebe 1% de desconto adicional sobre o preço de energia (kWh) por cada um destes serviços, durante 12 meses. Se rescindir destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Findo este período, será aplicado um desconto de 15% sobre o preço unitário de energia (kWh) em qualquer situação, durante a restante vigência do contrato. Os preços referidos incluem as tarifas de acesso às redes em vigor (aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela ERSE a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

## SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE GÁS



**Serviço de assistência técnica** disponível 48 horas úteis após o seu contacto



**Mão-de-obra gratuita** nas primeiras 3 horas até 2 avarias por ano



**Materials** até um valor máximo de 50€



**1 Visita de diagnóstico** Anual, no valor de 85€ (IVA não incluído)



**1 Inspeção** promovida pela IBERDROLA no valor de 70€ (IVA incluído), realizada por uma Entidade Inspetora credenciada, de 5 em 5 anos\*



**AGI**  
Assistência Gás Iberdrola

**2,95€** mês  
(IVA não incluído)  
**2 meses grátis**  
Opcional



**MGI**  
Manutenção Gás Iberdrola

**6,95€** mês  
(IVA não incluído)  
**2 meses grátis**  
Opcional



**PPI**  
Proteção Pagamentos Iberdrola

**1,40€** mês  
(isento de IVA)  
**2 meses grátis**  
Opcional

**Garantia de pagamento das suas faturas de gás até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.**

\*Caso contrate o serviço Manutenção Gás Iberdrola, o serviço Assistência Gás Iberdrola não será faturado. Caso desative o serviço MGI num período inferior a 1 ano e tenha usufruído da inspeção oferecida pela Iberdrola, será cobrado o valor de 45€ (IVA não incluído). O serviço Proteção Pagamentos Iberdrola está disponível exclusivamente para clientes domésticos.

Referência da Campanha:  
GASON212

Validade da Proposta:  
31 de dezembro de 2021

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

 /  / 

ASSINATURA DO CLIENTE

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, nº 30, piso 3, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€.  
Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO GÁS
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico ou não doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m <sup>3</sup> Escala de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	LISBOAGÁS_800 201 722   SETGÁS_800 273 030   PORTGÁS_800 215 215 LUSITANIAGÁS_800 200 157   BEIRAGÁS_800 508 800   TAGUSGÁS_800 500 005 (24h/dia, chamada gratuita)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	LISBOAGÁS_800 507 513   SETGÁS_800 507 512   PORTGÁS_800 500 330 LUSITANIAGÁS_800 507 510   BEIRAGÁS_800 507 514   TAGUSGÁS_800 262 000 (24h/dia, chamada gratuita)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Gás Natural
<b>Duração</b>	12 meses, renovável automaticamente por igual período
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31-12-2021
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS, TAGUSGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. PORTGÁS: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo máximo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis
<b>Serviços adicionais</b>	Opcionais, não incluídos.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

### Tarifa social

A Tarifa Social de gás é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de gás, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt

### Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

## FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

### CUI

Consultar detalhe no contrato.

### Escalão de consumo

Escalão	1	2	3	4
---------	---	---	---	---

### Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

SERVIÇOS	ESCALÃO			
	1	2	3	4
23%: Desconto Base	9,64	10,21	11,31	11,41
24%: Com FE ou DDC	9,54	10,13	11,23	11,33
25%: Com FE e DDC	9,45	10,04	11,14	11,24

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100kWh, com o desconto sobre o preço de energia aplicável durante os primeiros 12 meses. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

### Preços unitários sem desconto

PREÇO SEM DESCONTO	ESCALÃO			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,0854	0,1153	0,1580	0,1638
Preço de energia (€/kWh)	0,0914	0,0871	0,0845	0,0835

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



## CONSELHOS DE POUPANÇA

Se mantiver estável a temperatura da sua caldeira, pode poupar até 22% do consumo de gás.

Mantenha os recipientes tapados enquanto cozinha e reduza a intensidade do lume ou placa.