

PLANO TRI-POUPANÇA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

POUPE ÀS CLARAS

APLIQUE DESCONTOS
SOBRE O PREÇO
DA ENERGIA
NOS PERÍODOS
HORÁRIOS MAIS
CONVENIENTES
AO SEU NEGÓCIO.

**Escolha os períodos
horários que mais
o ajudam a poupar**

- ✓ Tarifa Tri-horária
- ✓ Descontos sobre o preço da energia
- ✓ Preços constantes durante toda a vigência do contrato.

Origem
da energia

100%
renovável

Sem custo adicional

PLANO TRI-POUPANÇA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



OPÇÃO 1	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		45% desconto	45% desconto	45% desconto
27,60	1,4535	0,1944	0,1944	0,1944
34,50	1,7643			
41,40	2,1010			

Referência da Campanha: PME1_213

OPÇÃO 2	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		15% desconto	60% desconto	60% desconto
27,60	1,4535	0,3005	0,1414	0,1414
34,50	1,7643			
41,40	2,1010			

Referência da Campanha: PME2_213

OPÇÃO 3	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		15% desconto	55% desconto	75% desconto
27,60	1,4535	0,3005	0,1591	0,0884
34,50	1,7643			
41,40	2,1010			

Referência da Campanha: PME3_213

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da energia e são válidos durante toda a vigência do contrato. Consulte nesta ficha a tabela de preços unitários sem desconto para conhecer em detalhe o preço base sobre o qual incidem os descontos aplicáveis. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Os preços referidos incluem as tarifas de acesso às redes em vigor (aprovadas pela ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao cliente refletindo-se no preço final. Para conhecer em detalhe os períodos horários definidos de Ponta, Cheias e Vazio, consulte <https://www.iberdrola.pt/empresas/eletricidade/tri-poupanca>

Validade da Proposta:
15 de outubro de 2021

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Carla Costa

Carla Costa
Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO TRI-POUPANÇA
Segmento da Oferta	Cliente doméstico e não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 27,60 e os 41,40 kVA Campanha válida para clientes cujo consumo total do grupo seja inferior a 2 GWh/ano.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 15-10-2021
Fidelização	Sim se não doméstico, durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de meses remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data da cessação.
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Não aplicável

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	Não aplicável
Direito de livre resolução	Se doméstico, o consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato. Se não doméstico, não aplicável.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato.

Opção tarifária Tri-Horária

Emissões de CO₂ 0g CO₂

Potência Contratada	Potência (kVA)		
	27,60	34,50	41,40

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh mês	Potência (kVA)				
	100	Opção 1	63,65	73,10	83,35
		Opção 2	63,65	73,11	83,35
		Opção 3	62,48	71,93	82,17

Os valores acima referidos são simulações efetuadas com base num consumo mensal de 100 kWh repartido de forma igual entre os três períodos de ponta/cheias/vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto	Potência (kVA)				
	Opções 1, 2 e 3	Preço Potência (€/dia)	1,4535	1,7643	2,101
		Preço Energia em horário de Ponta (€/kWh)	0,3535		
		Preço Energia em horário de Cheias (€/kWh)			
		Preço Energia em horário de Vazio (€/kWh)			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao cliente, refletindo-se no preço final.



CONSELHOS DE POUPANÇA

Com os filtros limpos do ar condicionado, poupa energia e prolonga a vida útil do aparelho.

As luzes que funcionam automaticamente com detetores de presença, são práticas e poupam energia.

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO₂* 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt