



PLANOS SMART

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

AINDA NÃO TEM UM PLANO SMART? NÓS DAMOS O DESCONTO

ADIRA AO PLANO SMART E POUPE NA FATURA
ENQUANTO CONTRIBUI PARA UM PLANETA MAIS VERDE

ATÉ
30%
DESCONTO NO PREÇO
DA ENERGIA EM HORAS VAZIO*

Com a adesão ao Plano Smart, obtém um **desconto de 30% na sua fatura** de eletricidade. Exclusivo para clientes Smart Solar e Smart Mobility.

*Para quem consome à noite e/ou aos fins de semana.

PLANOS SMART

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



TARIFA BI-HORÁRIA

PREÇO ENERGIA (€/kWh)

POTÊNCIA CONTRATADA (KVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)	Vazio			
		Fora de vazio sem desconto	28% desconto	Com FE ou DDC 29% desconto	Com FE e DDC 30% desconto
3,45	0,2144	0,1777	0,0902	0,0890	0,0877
4,60	0,2827				
5,75	0,3457				
6,90	0,3989				
10,35	0,5090	0,1791	0,0904	0,0891	0,0879
13,80	0,6796				
17,25	0,8530				
20,70	1,0229				

O desconto acima referido incide sobre o preço de energia no período de vazio e é válido durante toda a vigência do contrato. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe +1% de desconto por cada um destes serviços, adicionados ao desconto base de 28%. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final.



Assistência em menos de 3 horas com cobertura até 500 €

Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 €/equipamento

Reparação de TV, com cobertura até 300 €

Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de **bricolage elétrica** com cobertura até 3h

Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €

	Assistência em menos de 3 horas	Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha	Reparação de TV	Intervenção anual de um técnico qualificado	Reparação de equipamentos de climatização
PEL+* Proteção Elétrica Lar Plus Opcional 6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
PEL* Proteção Elétrica Lar Opcional 5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
PE* Proteção Electrodomésticos Opcional 4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
PC* Proteção Climatização Opcional 1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas Opcional 1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
PPI* Proteção Pagamentos Iberdrola Opcional 1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre o serviço de Urgências Elétricas, consulte o documento de condições específicas que acompanha o seu contrato.
*Exclusivo para clientes domésticos

Referência da Campanha: SOLMOBON212
Validade da Proposta: 15 de julho de 2021

Carla Costa

Carla Costa
Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, nº 30, piso 3, 1990-092 Lisboa.; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€.
Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANOS SMART
Segmento da Oferta	Cliente Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 3,45 e os 20,70kVA Exclusivo para clientes com solução Iberdrola Smart Solar ou Smart Mobility.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 15-07-2021
Fidelização	Não (se doméstico). Sim (se não doméstico) durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de meses remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data de cessação.
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não obrigatórios

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt
Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato.

Opção tarifária Bi-Horária

Emissões de CO₂ 0g CO₂

Potência Contratada	Potência (kVA)	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
---------------------	----------------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Preço total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
	30%	19,79	21,87	23,79	25,40	28,83	34,02	39,29	44,46
	29%	19,85	21,93	23,85	25,47	28,89	34,08	39,36	44,52
	28%	19,92	21,99	23,91	25,53	28,96	34,14	39,42	44,59

Os valores acima mencionados são calculados com desconto sobre o termo de energia no período de vazio e válidos durante toda a vigência de contrato. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto	PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
	Potência (€/dia)	0,2144	0,2827	0,3457	0,3989	0,5090	0,6796	0,8530	1,0229
	Energia fora de vazio (€/kWh)	0,1777				0,1791			
	Energia vazio (€/kWh)	0,1253				0,1255			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final.



IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO₂* 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt