

AINDA NÃO TEM UM PLANO SMART? NÓS DAMOS O DESCONTO

ADIRA AO NOSSO PLANO DE ELETRICIDADE E POUPE NA FATURA ENQUANTO CONTRIBUI PARA UM PLANETA MAIS VERDE

ATÉ
30%
DESCONTO NO PREÇO
DA ENERGIA EM HORAS VAZIO*

Com a adesão ao Plano Smart, obtém um **desconto de 30% no consumo de energia no período de vazio**. Exclusivo para clientes Smart Solar e Smart Mobility.

*Para quem consome à noite e/ou aos fins de semana. Requer adesão ao serviço Urgências Elétricas com oferta de 2 mensalidades

PLANO SMART

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



TARIFA BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)	Período Fora de Vazio	Preço Energia (€/kWh)			
			Período de Vazio			
Potência Contratada (kVA)			26% desconto - Base	27% desconto - FE ou DDC	28% desconto - FE + DDC	30% desconto - FE + DDC + PEL/PEL+
3,45	0,2573	0,1905	0,0966	0,0953	0,0940	0,0914
4,60	0,3392					
5,75	0,4148					
6,90	0,4787					
10,35	0,6108	0,1919	0,0968	0,0955	0,0942	0,0916
13,80	0,8155					
17,25	1,0236					
20,70	1,2275					

Plano exclusivo para subscritores de um produto SMART. O desconto acima referido, incide sobre o preço de energia no período de Vazio (tarifa bi-horária) e é válido durante 12 meses. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe +1% de desconto no período de vazio por cada um destes serviços: Ao aderir ao Serviço Proteção Elétrica Lar ou Proteção Elétrica Lar Plus, recebe +2% de desconto no período de vazio; Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Findo este período, aplicar-se-á um desconto único de 15% sobre o preço base de energia no período fora de vazio durante toda a vigência do contrato. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Assistência em menos de 3 horas com cobertura até 500 €	Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento	Reparação de TV, com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h	Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €

Proteção	Preço Mensal	Assistência	Reparação Cozinha	Reparação TV	Intervenção Anual	Reparação Climatização
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus <small>(IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional</small>	6,95€ mês	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar <small>(IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional</small>	5,95€ mês	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Eletrodomésticos <small>(IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional</small>	4,95€ mês	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização <small>(IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional</small>	1,95€ mês	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas <small>(IVA não incluído) Oferta das 2 primeiras mensalidades Incluído</small>	1,95€ mês	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola <small>(isento de IVA) 2 meses grátis Opcional</small>	1,40€ mês	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Com exceção do serviço Urgências Elétricas, os serviços adicionais complementares ao plano de eletricidade estão disponíveis apenas para clientes domésticos. Para mais informações sobre os serviços complementares ao seu plano de eletricidade, consulte o documento de condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha: SOLMOB213
Validade da Proposta: 15 de outubro de 2021

Carla Costa

Carla Costa
Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, n.º 30, piso 3, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€.
Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA. IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Avenida Dom João II, Edifício Meridiano, n.º 30, piso 3, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO SMART
Segmento da Oferta	Cliente doméstico e não doméstico, Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 15-10-2021
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Este plano requer a adesão ao serviço de Urgências Eléctricas com oferta das 2 primeiras mensalidades. Após as 2 primeiras mensalidades o serviço tem um custo mensal de 1,95€ (IVA não incluído). Caso o cliente adira à oferta na modalidade com subscrição do serviço Protecção Eléctrica Lar ou Protecção Eléctrica Lar Plus, o serviço de urgências eléctricas não será cobrado adicionalmente.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Bi-Horária

Emissões de CO₂ 0g CO₂

Potência Contratada

Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Tarifa Bi-Horária:

Preço total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)								
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7	
Base	26%	22,18	24,67	26,97	28,92	33,01	39,24	45,57	51,77	
FE ou DDC	27%	22,12	24,61	26,91	28,85	32,95	39,17	45,50	51,71	
FE + DDC	28%	22,05	24,54	26,84	28,79	32,88	39,11	45,44	51,64	
FE + DDC + PEL	30%	21,92	24,41	26,71	28,66	32,75	38,98	45,31	51,51	

Os valores referidos com desconto incluído, são válidos durante os 12 primeiros meses. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,1903	0,2512	0,2573	0,3392	0,4148	0,4787	0,6108	0,8155	1,0236	1,2275
Energia fora de vazio (€/kWh)				0,1905			0,1919			
Energia vazio (€/kWh)				0,1306			0,1308			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO₂* 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt