

A inspeção às instalações de gás natural e dos aparelhos de gás é obrigatória por lei. De acordo com o D.L. n.º 97/2017, de 10 de agosto, são da responsabilidade do proprietário ou usufrutuário da instalação de gás, a promoção e encargos com a inspeção e a manutenção da instalação de gás.

Esta inspeção deve ser realizada por uma Entidade Inspectora de Gás (EIG) devidamente credenciada para o efeito, nos prazos legais definidos. Depois de realizada, a EIG emite a Declaração de Inspeção que tem como objetivo certificar e assegurar a aptidão da instalação de gás do seu imóvel para funcionar em segurança.

A declaração de inspeção mencionará se a instalação está aprovada ou reprova indicando, neste último caso, de forma clara e precisa, o tipo de defeito que evidencia e as limitações que lhe estão associadas, designadamente se existirá a proibição de abastecimento gás.

O serviço Inspeção Gás IBERDROLA é um serviço pontual que poderá ser solicitado pelo Cliente a qualquer momento, com o preço de 70€ (setenta euros) acrescido de IVA.

Este serviço é destinado a Clientes Domésticos e consiste na inspeção às instalações de gás natural e dos aparelhos de gás realizada por uma EIG, excluindo quaisquer outros serviços que sejam necessários à certificação, como reparações ou reinspeções, ainda que decorrentes de não conformidades detectadas aquando da inspeção de gás, sendo estes custos suportados unicamente pelo Cliente.

Este serviço está disponível nas zonas em que a IBERDROLA comercializa gás natural: Beiragás, Lisboaagás, Lusitaniagás, Setgás e REN Portgás, excetuando Unidades Autónomas de Gás (UAG).

O serviço Inspeção Gás IBERDROLA não substitui a articulação que o Cliente deverá manter com o seu Operador da Rede de Distribuição (ORD) no âmbito das intervenções de emergência na rede interior de gás natural, pelo que sempre que o Cliente detete uma fuga de gás deverá contactar a respetiva linha de emergência.

Este serviço poderá ser cancelado até 48 (quarenta e oito) horas da data pretendida para a sua realização.

1. CLIENTE

NOME																														
NIF																														
PESSOA DE CONTATO																														
E-MAIL																														
TELEFONE 1							TELEFONE 2																							

MORADA DO PONTO DE FORNECIMENTO

TIPO DE VIA	NOME DA VIA																													
N.º DE PORTA				PISO		LADO/ HABITAÇÃO						CÓDIGO POSTAL				LOCALIDADE														

2. DADOS DO PONTO DE FORNECIMENTO DE GÁS

CUI (CÓDIGO UNIVERSAL DA INSTALAÇÃO)	P	T																								
HORARIO PRETENDIDO PARA INSPEÇÃO ¹																										
	8:00 : 10:00	<input type="checkbox"/>	10:00 : 12:00	<input type="checkbox"/>	12:00 : 14:00	<input type="checkbox"/>	14:00 : 16:00	<input type="checkbox"/>	16:00 : 18:00	<input type="checkbox"/>																

(1) Horário meramente indicativo

3. FACTURAÇÃO

O preço será cobrado em fatura a emitir pela IBERDROLA e deverá ser pago no prazo previsto na mesma.

4. INFORMAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais relativos ao Cliente e recolhidos no âmbito do Contrato são processados automática e informaticamente, sob a responsabilidade da IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, UNIPESSOAL, LDA., com o número de matrícula 502124083, sedeada na Avenida da Liberdade, n.º 180 A, 6.º, Tivoli Fórum, 1250-146 Lisboa.

O tratamento dos dados tem por finalidade a gestão comercial e administrativa do serviço objeto do Contrato, incluindo a monitorização da qualidade do atendimento e do serviço e a análise e decisão de eventuais reclamações apresentadas pelo Cliente relativamente ao resultado da inspeção. Os dados poderão ser partilhados com os prestadores de serviços da IBERDROLA na estrita medida necessária à execução do Contrato. A IBERDROLA procederá também à partilha dos dados no cumprimento das obrigações legais de prestação de informação à entidade de distribuição do gás e/ou à Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), bem como de registo de informação na plataforma eletrónica criada pela DGEG, previstas no D.L. n.º 97/2017, de 10 de agosto.

Os dados pessoais serão conservados pela IBERDROLA por um período adicional de 2 (dois) anos a contar da comunicação do certificado ou declaração de inspeção ao Cliente, com vista à análise e resposta a eventuais reclamações ou pedidos de responsabilidade civil apresentados pelo Cliente à IBERDROLA em conexão com o serviço prestado.

O Cliente dispõe dos direitos de acesso, apagamento, retificação, limitação, oposição e portabilidade dos dados pessoais nos termos previstos no Regulamento (UE) n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais legislação aplicável, podendo ainda reclamar de eventuais decisões da IBERDROLA que entenda serem passíveis de afetar os seus direitos, liberdades ou interesses legítimos. Todos estes direitos poderão ser exercidos mediante pedido escrito dirigido à IBERDROLA, Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa, ou através de qualquer dos canais da IBERDROLA, concretamente os seguintes: número de apoio ao Cliente 808 502 050; envio de email para protecao@iberdrola.comercial@iberdrola.pt; acesso à "Minha Área Cliente" dentro de www.iberdrola.pt; assim como em qualquer das Lojas IBERDROLA. No exercício desses direitos, o Cliente deverá indicar os seus dados identificativos, morada ou email de contacto, as razões do pedido e a documentação justificativa, bem como juntar uma cópia do seu documento de identificação pessoal. O Cliente poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados da IBERDROLA sobre quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais ou o exercício dos seus direitos, fazendo-o através do envio de email para dpo@iberdrola.pt.

Sem prejuízo do recurso judicial a que haja lugar, o Cliente poderá apresentar quaisquer reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, n.º 148-3º, 1200-821 Lisboa, por via postal ou através do seguinte endereço na Internet: https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx.

Os dados presentemente recolhidos poderão ser complementados por outros dados pessoais já existentes nas bases de dados da IBERDROLA e anteriormente recolhidos junto do Cliente para finalidades de prestação a este último de serviços de fornecimento de energia e/ou de projeto, construção, exploração, manutenção ou inspeção de instalações de gás, aplicando-se ao tratamento desses dados para as finalidades do presente Contrato toda a informação acima apresentada.

5. CONSENTIMENTOS E DIREITOS DE OPOSIÇÃO

- Consinto que a IBERDROLA me envie comunicações comerciais de fornecimento de energia e dos seus produtos e serviços, após o termo do presente contrato. Consinto também que me envie comunicações comerciais relativas a produtos e serviços de terceiros, que possam ser do meu interesse, tanto por meios ordinários como por meios eletrónicos.
- Consinto que a IBERDROLA utilize informação proveniente de terceiros para definir o meu perfil comercial, tendo em vista uma maior personalização das comunicações comerciais do meu interesse.

EXERCÍCIO DE DIREITOS DE OPOSIÇÃO

Na IBERDROLA preocupamo-nos com o Cliente, garantindo a segurança e a confidencialidade dos seus dados. No seu interesse legítimo como comercializadora de energia, a IBERDROLA realiza comunicações comerciais para fornecimento de energia, produtos, serviços, ações desportivas, culturais e de caridade nas quais participa, oferecendo vantagens aos seus Clientes em função do seu perfil comercial. Não desejo receber comunicações comerciais Não desejo que seja definido o meu perfil comercial

5. ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES

Assinado em _____, a _____ de _____ de 20____

A inspeção às instalações de gás natural e dos aparelhos de gás é obrigatória por lei. De acordo com o D.L. n.º 97/2017, de 10 de agosto, são da responsabilidade do proprietário ou usufrutuário da instalação de gás, a promoção e encargos com a inspeção e a manutenção da instalação de gás.

Esta inspeção deve ser realizada por uma Entidade Inspectora de Gás (EIG) devidamente credenciada para o efeito, nos prazos legais definidos. Depois de realizada, a EIG emite a Declaração de Inspeção que tem como objetivo certificar e assegurar a aptidão da instalação de gás do seu imóvel para funcionar em segurança.

A declaração de inspeção mencionará se a instalação está aprovada ou reprovada indicando, neste último caso, de forma clara e precisa, o tipo de defeito que evidencia e as limitações que lhe estão associadas, designadamente se existirá a proibição de abastecimento gás.

O serviço Inspeção Gás IBERDROLA é um serviço pontual que poderá ser solicitado pelo Cliente a qualquer momento, com o preço de 70€ (setenta euros) acrescido de IVA.

Este serviço é destinado a Clientes Domésticos e consiste na inspeção às instalações de gás natural e dos aparelhos de gás realizada por uma EIG, excluindo quaisquer outros serviços que sejam necessários à certificação, como reparações ou reinspeções, ainda que decorrentes de não conformidades detectadas aquando da inspeção de gás, sendo estes custos suportados unicamente pelo Cliente.

Este serviço está disponível nas zonas em que a IBERDROLA comercializa gás natural: Beiragás, LisboaGás, Lusitaniagás, Setgás e REN Portgás, excetuando Unidades Autónomas de Gás (UAG).

O serviço Inspeção Gás IBERDROLA não substitui a articulação que o Cliente deverá manter com o seu Operador da Rede de Distribuição (ORD) no âmbito das intervenções de emergência na rede interior de gás natural, pelo que sempre que o Cliente detete uma fuga de gás deverá contactar a respetiva linha de emergência.

Este serviço poderá ser cancelado até 48 (quarenta e oito) horas da data pretendida para a sua realização.

1. CLIENTE

NOME																														
NIF																														
PESSOA DE CONTATO																														
E-MAIL																														
TELEFONE 1							TELEFONE 2																							

MORADA DO PONTO DE FORNECIMENTO

TIPO DE VIA	NOME DA VIA																													
N.º DE PORTA	PISO	LADO/ HABITAÇÃO	CÓDIGO POSTAL	LOCALIDADE																										

2. DADOS DO PONTO DE FORNECIMENTO DE GÁS

CUI (CÓDIGO UNIVERSAL DA INSTALAÇÃO)	P	T																												
HORARIO PRETENDIDO PARA INSPEÇÃO ¹																														
8:00 : 10:00	<input type="checkbox"/>	10:00 : 12:00	<input type="checkbox"/>	12:00 : 14:00	<input type="checkbox"/>	14:00 : 16:00	<input type="checkbox"/>	16:00 : 18:00	<input type="checkbox"/>																					

(1) Horário meramente indicativo

3. FACTURAÇÃO

O preço será cobrado em fatura a emitir pela IBERDROLA e deverá ser pago no prazo previsto na mesma.

4. INFORMAÇÃO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais relativos ao Cliente e recolhidos no âmbito do Contrato são processados automática e informaticamente, sob a responsabilidade da IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA., com o número de matrícula 502124083, sedeada na Avenida da Liberdade, n.º 180 A, 6.º, Tivoli Fórum, 1250-146 Lisboa.

O tratamento dos dados tem por finalidade a gestão comercial e administrativa do serviço objeto do Contrato, incluindo a monitorização da qualidade do atendimento e do serviço e a análise e decisão de eventuais reclamações apresentadas pelo Cliente relativamente ao resultado da inspeção. Os dados poderão ser partilhados com os prestadores de serviços da IBERDROLA na estrita medida necessária à execução do Contrato. A IBERDROLA procederá também à partilha dos dados no cumprimento das obrigações legais de prestação de informação à entidade de distribuição do gás e/ou à Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), bem como de registo de informação na plataforma eletrónica criada pela DGEG, previstas no D.L. n.º 97/2017, de 10 de agosto.

Os dados pessoais serão conservados pela IBERDROLA por um período adicional de 2 (dois) anos a contar da comunicação do certificado ou declaração de inspeção ao Cliente, com vista à análise e resposta a eventuais reclamações ou pedidos de responsabilidade civil apresentados pelo Cliente à IBERDROLA em conexão com o serviço prestado.

O Cliente dispõe dos direitos de acesso, apagamento, retificação, limitação, oposição e portabilidade dos dados pessoais nos termos previstos no Regulamento (UE) n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais legislação aplicável, podendo ainda reclamar de eventuais decisões da IBERDROLA que entenda serem passíveis de afetar os seus direitos, liberdades ou interesses legítimos. Todos estes direitos poderão ser exercidos mediante pedido escrito dirigido à IBERDROLA, Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa, ou através de qualquer dos canais da IBERDROLA, concretamente os seguintes: número de apoio ao Cliente 808 502 050; envio de email para protecao@iberdrola.pt; acesso à "Minha Área Cliente" dentro de www.iberdrola.pt; assim como em qualquer das Lojas IBERDROLA. No exercício desses direitos, o Cliente deverá indicar os seus dados identificativos, morada ou email de contacto, as razões do pedido e a documentação justificativa, bem como juntar uma cópia do seu documento de identificação pessoal. O Cliente poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados da IBERDROLA sobre quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais ou o exercício dos seus direitos, fazendo-o através do envio de email para dpo@iberdrola.pt.

Sem prejuízo do recurso judicial a que haja lugar, o Cliente poderá apresentar quaisquer reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, n.º 148-3º, 1200-821 Lisboa, por via postal ou através do seguinte endereço na Internet: https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx.

Os dados presentemente recolhidos poderão ser complementados por outros dados pessoais já existentes nas bases de dados da IBERDROLA e anteriormente recolhidos junto do Cliente para finalidades de prestação a este último de serviços de fornecimento de energia e/ou de projeto, construção, exploração, manutenção ou inspeção de instalações de gás, aplicando-se ao tratamento desses dados para as finalidades do presente Contrato toda a informação acima apresentada.

5. CONSENTIMENTOS E DIREITOS DE OPOSIÇÃO

- Consinto que a IBERDROLA me envie comunicações comerciais de fornecimento de energia e dos seus produtos e serviços, após o termo do presente contrato. Consinto também que me envie comunicações comerciais relativas a produtos e serviços de terceiros, que possam ser do meu interesse, tanto por meios ordinários como por meios eletrónicos.
- Consinto que a IBERDROLA utilize informação proveniente de terceiros para definir o meu perfil comercial, tendo em vista uma maior personalização das comunicações comerciais do meu interesse.

EXERCÍCIO DE DIREITOS DE OPOSIÇÃO

Na IBERDROLA preocupamo-nos com o Cliente, garantindo a segurança e a confidencialidade dos seus dados. No seu interesse legítimo como comercializadora de energia, a IBERDROLA realiza comunicações comerciais para fornecimento de energia, produtos, serviços, ações desportivas, culturais e de caridade nas quais participa, oferecendo vantagens aos seus Clientes em função do seu perfil comercial. Não desejo receber comunicações comerciais Não desejo que seja definido o meu perfil comercial

5. ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES

Assinado em _____, a _____ de _____ de 20____