

Gás

Plano Mais Casa Gás

• Desconto até 20% para sempre



Condições da oferta

Escalação	Preço Fixo (€/dia)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,1357	0,1341	0,1325	0,1309	0,1293
2	0,2449	0,2419	0,239	0,2361	0,2332
3	0,3738	0,3694	0,3649	0,3605	0,3560
4	0,525	0,5188	0,5125	0,5063	0,5000

Escalação	Preço Energia (€/kWh)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,0942	0,0931	0,0920	0,0909	0,0898
2	0,0974	0,0963	0,0951	0,0940	0,0928
3	0,0970	0,0959	0,0947	0,0936	0,0924
4	0,0966	0,0955	0,0943	0,0932	0,0920

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base do termo fixo (€/dia) e preço base do termo da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Manutenção Gás Iberdrola, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Serviços adicionais complementares ao seu plano de gás		Serviço de assistência técnica disponível 48 horas úteis após o seu contacto	Mão-de-obra gratuita nas primeiras 3 horas até 2 avarias por ano	Materiais, até um valor máximo de 50€	1 Visita de diagnóstico anual no valor de 85€ (IVA não incluído)	1 Inspeção promovida pela Iberdrola no valor de 70€ (IVA incluído)
AGI Assistência Gás Iberdrola	2,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✗	✗
PGI* Proteção Gás Iberdrola	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✓	✗
MGI* Manutenção Gás Iberdrola	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola	1,40€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	Exclusivo para clientes domésticos. Garantia de pagamento das suas faturas de gás até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

* Caso desative o serviço Manutenção Gás Iberdrola ou Proteção Gás Iberdrola num período inferior a 1 ano e tenha usufruído da inspeção e/ou da visita de diagnóstico oferecidas pela Iberdrola, será cobrado o valor de 45€ (IVA não incluído) para a promoção da inspeção e 55€ (IVA não incluído) para a visita de diagnóstico. Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:
MCASAGAS267

Validade da Proposta:
31 de dezembro de 2026

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €. Contactos: 800 60 60 60 (todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Identificação do comercializador e da oferta	
Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO MAIS CASA GÁS
Segmento da Oferta	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m³ Escalão de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	LISBOAGÁS_800 201 722 SETGÁS_800 273 030 PORTGÁS_800 215 215 LUSITANIAGÁS_800 200 157 BEIRAGÁS_800 508 800 TAGUSGÁS_800 500 005 (24h/dia, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	LISBOAGÁS_800 507 513 SETGÁS_800 507 512 PORTGÁS_800 500 330 LUSITANIAGÁS_800 507 510 BEIRAGÁS_800 507 514 TAGUSGÁS_800 262 000 (24h/dia, chamada gratuita)

Condições específicas da oferta	
Fornecimento	Gás Natural
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 31/12/2026
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS, TAGUSGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. PORTGÁS: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

Informação ao consumidor

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de gás é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de gás, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

Fornecimento de gás natural

CUI	Consultar detalhe no contrato				
Escalão de consumo	Escalão	1	2	3	4
Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês	Serviços	Desconto	Escalão		
			1	2	3
			4		
	Base	16%	13,56	17,21	21,1
	FE ou DDC	17%	13,4	17,01	20,85
	FE + DDC ou MGI	18%	13,24	16,8	20,6
Preços unitários sem desconto	FE ou DDC + MGI	19%	13,08	16,6	20,35
	FE + DDC + MGI	20%	12,92	16,39	20,1
					24,45
	Preço sem Desconto		Escalão		
			1	2	3
			4		
	Preço fixo (€/dia)		0,1616	0,2915	0,445
	Preço de energia (€/kWh)		0,1122	0,1160	0,1155
Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.					

800 60 60 60

Todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita

iberdrola.pt
comercial@iberdrolaclientes.pt

