IBERDROLA

FORMULÁRIO PARA REGISTO DE CLIENTE PRIORITÁRIO

800 60 60 60 (9h às 20h / dias úteis / chamada gratuita)
comercial@iberdrolaclientes.pt / www.iberdrola.pt

Considera-se Cliente prioritário aquele que presta serviços de segurança ou saúde, fundamentais à comunidade e para os quais o fornecimento de eletricidade ou de gás natural seja essencial:

a) Clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, e clientes que coabitem com pessoas nestas condições, no âmbito do setor elétrico;
b) Clientes que prestam serviços de segurança ou de saúde fundamentais à comunidade e para os quais a interrupção do fornecimento de energia elétrica ou de gás cause graves alteraçõesà sua atividade, designadamente:
   i) Estabelecimentos hospitalares, centros de saúde ou entidades que prestem serviços equiparados;
   ii) Forças e serviços de segurança;
   iii) Instalações de segurança nacional;
   iv) Bombeiros;
   v) Proteção civil;
   vi) Equipamentos dedicados à segurança e gestão do tráfego marítimo ou aéreo;
   vii) Instalações penitenciárias;
   viii) Estabelecimentos de ensino básico, no âmbito do setor do gás;
   ix) Instalações destinadas ao abastecimento de gás de transportes públicos coletivos, no âmbito do setor do gás.
   x) Outros clientes que se enquadrem nos princípios acima referidos na alinea b)

São excluídas todas as instalações que, ainda que pertencendo a clientes prioritários, não sirvam os fins que justificam o seu carácter prioritário. Sem prejuízo dos seus direitos, os clientes prioritários devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência, ou a sistemas alternativos de alimentação de energia.
Benefícios do Cliente prioritário: É avisado individualmente sobre as interrupções de fornecimento; Em caso de interrupção de fornecimento, o ORD deve dar prioridade aos restabelecimentos do fornecimento de eletricidade ou de gás natural destes clientes; Nas situações de assistência técnica após comunicação de avaria em que seja necessária a deslocação do ORD, este deve dar prioridade a estes clientes e chegar à instalação no prazo máximo de 2 horas.
O formulário deverá ser integralmente preenchido, assinado e enviado juntamente com a cópia do BI/CC, por e-mail para o endereço eletrónico comercial@iberdrolaclientes.pt, por correio para IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL. LDA. - Apartado 12011, EC PICOAS, 1061-001 Lisboa ou entregue nas nossas lojas. Caso não autorize ou não envie cópia do documento de identificação, a entrega do presente formulário deverá feita presencialmente, para efeitos de verificação dos dados de identificação do Requerente.

1. CLIENTE

NOME

N.º FISCAL

REF. CONTRATO(S)

CÓDIGO PONTO DE ENTREGA /CÓDIGO UNIVERSAL DA INSTALAÇÃO 1 (CPE/CUI 1)

CÓDIGO PONTO DE ENTREGA/CÓDIGO UNIVERSAL DA INSTALAÇÃO 2 (CPE/CUI 2)

CÓDIGO PONTO DE ENTREGA/ CÓDIGO UNIVERSAL DA INSTALAÇÃO 3 (CPE/CUI 3)

CÓDIGO PONTO DE ENTREGA / CÓDIGO UNIVERSAL DA INSTALAÇÃO 4 (CPE /CUI 4)

DADOS PARA CONTACTO

1ª PESSOA DE CONTACTO

TELEFONE TELEMÓVEL FAX

E-MAIL

2ª PESSOA DE CONTACTO

TELEFONE TELEMÓVEL FAX

E-MAIL

Meio preferido para tomar conhecimento prévio de eventuais interrupções no fornecimento de energia elétrica/gás natural:

TELEMÓVEL ☐ TELEFONE ☐ E-MAIL ☐ FAX ☐

TIPOLOGIA DO CLIENTE

- ☐ DEPENDÊNCIA DE EQUIPAMENTOS CUJO FUNCIONAMENTO É ASSEGURADO PELA REDE ELÉTRICA E QUE SÃO IMPRESCINDÍVEIS À SOBREVIVÊNCIA OU À MOBILIDADE, ou que coabitem com pessoas nestas condições
- ☐ FORÇAS DE SEGURANÇA E INSTALAÇÕES DE SEGURANÇA NACIONAL
- ☐ BOMBEIROS
- ☐ PROTEÇÃO CIVIL
- ☐ EQUIPAMENTOS DEDICADOS À SEGURANÇA E GESTÃO DE TRÁFEGO MARÍTIMO OU AÉREO
- ☐ INSTALAÇÕES PENITENCIÁRIAS
- ☐ ESTABELECIMENTOS HOSPITALARES, CENTROS DE SAÚDE OU ENTIDADES QUE PRESTEM SERVIÇOS EQUIPARADOS
- ☐ ESTABELECIMENTOS DE ENSINO BÁSICO, NO ÂMBITO DO SETOR DO GÁS NATURAL
- ☐ INSTALAÇÕES DESTINADAS AO ABASTECIMENTO DE GÁS NATURAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS COLETIVOS, NO ÂMBITO DO SETOR DO GÁS NATURAL.

TIPO DE EQUIPAMENTO

(preencher apenas se a Tipologia do Cliente selecionada no ponto anterior for: DEPENDÊNCIA DE EQUIPAMENTOS CUJO FUNCIONAMENTO É ASSEGURADO PELA REDE ELÉTRICA E QUE SÃO IMPRESCINDÍVEIS À SOBREVIVÊNCIA OU À MOBILIDADE, ou que coabitem com pessoas nestas condições)

☐ CADEIRA DE RODAS ☐ VENTILADORES ☐ EQUIPAMENTO DE DIÁLISE ☐ OUTROS _____

Sem prejuízo dos direitos conferidos, o Cliente Prioritário deverá tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência.

2. INFORMAÇÃO BÁSICA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Responsável	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, UNIPESSOAL, LDA.
Finalidade	Gestão da relação contratual. Comunicações comerciais de produtos e serviços energéticos e de ações, próprias ou de terceiros.
Direitos	Acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade de dados ou oposição.
Procedência	Representantes ou pessoas de contacto da empresa Cliente.
Informação adicional	Pode consultar informações adicionais nas Condições Gerais.

3. CONSENTIMENTOS E DIREITOS DE OPOSIÇÃO

CONSENTIMENTO

☐ Consinto que a IBERDROLA me envie comunicações comerciais de produtos e serviços de terceiros, que possam ser do interesse do Cliente que represento, por meios eletrónicos.

EXERCÍCIO DE DIREITOS DE OPOSIÇÃO

Na IBERDROLA preocupamo-nos com o Cliente, garantindo a segurança e confidencialidade dos seus dados e dos dados dos seus Representantes e pessoas de contacto. No seu interesse legítimo, como comercializadora de energia, a IBERDROLA efetua comunicações comerciais relativas ao fornecimento de energia, a produtos e serviços análogos aos transacionados, oferecendo vantagens aos seus clientes.
Não pretendo receber comunicações comerciais por meios electrónicos ☐

Assinado em _____, a _____ de _____ de 20 _____

Ass.:

BI nº: _____

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, UNIPESSOAL, LDA. Sede Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa, Pessoa Colectiva número 502 124 083, Matriculada Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - 2ª Secção, sob o número 5022 124 083 - Capital Social 4.000.000,00 €

SGPOR-00074-006