Eletricidade

Plano Mais Casa

- Até 20% de Desconto para Sempre
- Oferta de 40 € na Energia Verde
- Oferta de voucher 3 meses DAZN

Condições da oferta

Tarifa Simples e Bi-Horária	Preço Potência (€/dia)				
Potência Contratada (kVA)	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou PEL/PEL+	19% FE ou DDC + PEL/PEL+	20% FE + DDC + PEL/PEL+
1,15	0,1950	0,1926	0,1903	0,1880	0,1857
2,3	0,2917	0,2883	0,2848	0,2813	0,2778
3,45	0,3796	0,3751	0,3706	0,3660	0,3615
4,6	0,5034	0,4974	0,4914	0,4854	0,4794
5,75	0,5752	0,5684	0,5615	0,5547	0,5478
6,9	0,6364	0,6288	0,6212	0,6137	0,6061
10,35	0,8313	0,8215	0,8116	0,8017	0,7918
13,8	1,0784	1,0656	1,0527	1,0399	1,0270
17,25	1,3378	1,3219	1,3059	1,2900	1,2741
20,7	1,5939	1,5749	1,5560	1,5370	1,5180

Tarifa Simples e Bi-Horária	Preço Energia (€/kWh)				
Tarifa / Período	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou PEL/PEL+	19% FE ou DDC + PEL/PEL+	20% FE + DDC + PEL/PEL+
Simples / Simples	0,1679	0,1659	0,1639	0,1619	0,1599
Bi-horário / Fora Vazio	0,2015	0,1991	0,1967	0,1943	0,1919
Bi-horário / Vazio	0,1091	0,1078	0,1065	0,1052	0,1039

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Proteção Elétrica Lar/Lar Plus, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Benefício de campanha de 40,00€, atribuído através de um desconto de 4,00€ por fatura. Caso o desconto de 4,00€ não seja passível de aplicação em cada uma das faturas, o valor remanescente transitará para as faturas seguintes, até perfazer a totalidade do benefício de campanha. Aos preços referidos, acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Referência da Campanha: MCASA264DAZN
Validade da Proposta: 30 de novembro de 2026

Comercial

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

Data

/ /

Assinatura do Cliente

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €. Contactos: 800 60 60 (todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

CAMPANHA BLACK FRIDAY

Plano Mais Casa – Oferta de 40 € de boas-vindas com código promocional DAZN

1. Objeto e Benefício

1.1. O presente documento estabelece as condições aplicáveis à Campanha Black Friday associada à adesão ao Plano Mais Casa - Oferta 40€ Boas-Vindas, promovida pela Iberdrola.
1.2. A campanha destina-se exclusivamente a clientes domésticos que celebrem um contrato de fornecimento de energia elétrica no âmbito do Plano Mais Casa - Oferta 40€ Boas-Vindas, durante o período compreendido entre 1 de novembro e 30 de novembro.
1.3. No âmbito da presente campanha, os clientes elegíveis terão direito à oferta de um código promocional correspondente a 3 (três) meses de acesso aos conteúdos **DAZN Base**, disponibilizada através de um código promocional DAZN enviado pela Iberdrola, nos termos das presentes condições.
1.4. O valor comercial de referência de cada código promocional corresponde atualmente a 74,97€ (IVA incluído), equivalente a três mensalidades DAZN Base de 24,99€ cada.
1.5. Os códigos promocionals foram adquiridos e pagos pela Iberdrola para serem utilizados pelos seus clientes elegíveis, não sendo convertíveis em numerário e/ou objeto de reembolso e destinam-se exclusivamente à ativação do código promocional DAZN identificado nas presentes condições.

2. Elegibilidade e Atribuição do Benefício

2.1. São elegíveis para a presente campanha os clientes que adiram ao Plano Mais Casa - Oferta 40€ Boas-Vindas durante o período referido no ponto 1.2. **O benefício está limitado à atribuição de 1 (um) código promocional DAZN Base por CPE (Código de Ponto de Entrega)**, independentemente do número de contratos, adesões, alterações de titularidade ou mudanças de oferta que possam ocorrer relativamente ao mesmo CPE durante o período da campanha ou posteriormente. Uma vez atribuído um código promocional a determinado CPE, não será conferido qualquer direito a novos códigos promocionals associados ao mesmo CPE.
2.2. O código promocional será enviado para o endereço de e-mail ou número de telemóvel português indicado pelo cliente aquando da celebração do contrato, até 5 (cinco) dias úteis após a data efetiva de início do fornecimento de eletricidade.
2.3. A manutenção do código promocional encontra-se condicionada à permanência do cliente em fornecimento de energia elétrica no Plano elegível com a Iberdrola por um período mínimo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data efetiva de início do fornecimento.
2.4. A atribuição e disponibilização do código promocional dependem da existência de, pelo menos, um dos seguintes meios de contacto válidos associados ao contrato de fornecimento de eletricidade contratado:
a) Endereço de e-mail válido; ou
b) Número de telemóvel português válido.
2.5. Caso o cliente não disponibilize um endereço de e-mail válido ou um número de telemóvel português válido no momento da contratação, a Iberdrola ficará impossibilitada de proceder ao envio do código promocional, não havendo lugar à sua atribuição, compensação, substituição por outro benefício ou pagamento de qualquer valor equivalente.
2.6. A Iberdrola não será responsável pela impossibilidade de entrega do código promocional resultante da indicação de dados de contacto incorretos, incompletos, inativos, desatualizados ou inacessíveis imputáveis ao cliente.

3. Ativação e Utilização do Voucher

3 3.1. O código promocional deverá ser ativado pelo cliente junto da DAZN até 31 de dezembro de 2026, inclusive.
3.2. Decorrido o prazo referido no número anterior sem que tenha sido efetuada a respetiva ativação, o código promocional caducará automaticamente, perdendo a respetiva validade e não conferindo ao seu titular qualquer direito a compensação, substituição, reembolso ou atribuição de benefício equivalente.
3.3. Para ativar o código promocional, o cliente deverá:
a) Aceder a www.dazn.com/redeem e introduzir o código promocional;
b) Seguir as instruções apresentadas para associar o código a uma conta DAZN existente ou criar uma nova conta DAZN;
c) Concluir o processo de ativação de acordo com as instruções disponibilizadas pela DAZN.
3.4. Após a ativação, o cliente poderá aceder aos conteúdos DAZN através dos dispositivos compatíveis, incluindo Smart TV, smartphone, tablet, computador, consolas.
3.5. Informação adicional sobre o processo de ativação encontra-se disponível em:
https://www.dazn.com/pt-PT/help/articles/16839066904733-como-utilizar-codigos-promocionais
3.6. O código promocional atribuído ao abrigo da presente campanha destina-se exclusivamente à ativação através do website oficial da DAZN.
3.7. O benefício permite o acesso aos conteúdos DAZN através da plataforma DAZN, mediante ativação do código promocional. A oferta não inclui nem desbloqueia os canais DAZN disponibilizados nas boxes de televisão dos operadores de telecomunicações.
3.8. A ativação do código promocional não será possível caso o cliente seja titular de uma subscrição ativa da modalidade DAZN Total, DAZN Base ou DAZN Motores no **Plano Anual** à data da ativação, perdendo o direito ao mesmo.

4. Permanência e Cancelamento do Benefício

4.1. Caso o contrato de fornecimento de eletricidade com o Plano elegível cesse, por qualquer motivo, antes de decorrido o período mínimo de permanência de 90 (noventa) dias:
a) Se o código promocional ainda não tiver sido ativado, o mesmo será automaticamente cancelado, perdendo a respetiva validade e deixa de ser possível ao cliente usufruir do mesmo;
b) Se o código promocional já tiver sido ativado, a Iberdrola reserva-se o direito de determinar a cessação do benefício atribuído, mediante comunicação à DAZN ou à entidade responsável pela gestão do código promocional.
4.2. O cliente perderá o direito ao código promocional concedido ao abrigo da presente campanha sempre que deixem de se verificar as condições de elegibilidade previstas no presente documento.
4.3. O código promocional é de utilização única, transmissível a terceiros, pelo cliente.
4.4. A transmissão do código promocional corre por conta e risco do respetivo titular, não assumindo a Iberdrola qualquer responsabilidade por perda, utilização indevida, divulgação, extravio ou ativação do código promocional por terceiros.
4.5. A validade e manutenção do benefício permanecem sempre dependentes do cumprimento, pelo titular do contrato de fornecimento de eletricidade, das condições previstas nas presentes condições, independentemente de o código promocional ter sido ativado ou transmitido.

5. Apoio ao Cliente e Responsabilidades

5.1. Para apoio relacionado com o contrato de fornecimento de energia elétrica, o cliente deverá recorrer aos canais habituais de apoio ao cliente da Iberdrola.
5.2. Para apoio relacionado com a ativação do código promocional, criação, recuperação ou gestão da conta DAZN, acesso à plataforma, conteúdos disponibilizados, dispositivos compatíveis ou quaisquer questões técnicas relacionadas com o serviço DAZN, o cliente deverá contactar diretamente a DAZN, através dos contactos disponibilizados pela própria.
5.3. O Centro de Ajuda DAZN encontra-se disponível em: https://www.dazn.com/pt-PT/help
5.4. A prestação do serviço DAZN, incluindo a disponibilização de conteúdos, funcionamento da plataforma, condições de utilização e suporte técnico, é da exclusiva responsabilidade da DAZN.
5.5. A Iberdrola não recebeu nem recebe qualquer contrapartida monetária pela disponibilização dos códigos promocionals pela DAZN, e, por isso, não é responsável pela disponibilização, funcionamento, continuidade do serviço, conteúdos, condições de utilização, políticas comerciais, alterações contratuais, limitações técnicas ou interrupções da plataforma DAZN.
5.6. Qualquer questão relacionada com a ativação, utilização, suspensão, cancelamento ou funcionamento do código promocional ou da conta DAZN ou de quaisquer outros serviços da DAZN, devendo ser tratada diretamente entre o cliente e a DAZN.

6. Proteção de Dados Pessoais

6.1. A atribuição e envio do código promocional DAZN no âmbito da presente campanha serão efetuados diretamente pela Iberdrola, utilizando os dados de contacto fornecidos pelo cliente aquando da celebração do contrato de fornecimento de energia elétrica.
6.2. A participação na presente campanha não implica a comunicação, transmissão ou partilha de quaisquer dados pessoais dos clientes da Iberdrola com a DAZN para efeitos de atribuição, emissão ou envio do código promocional.
6.3. Após a receção do código promocional e caso o beneficiário opte pela sua ativação, a criação, gestão e utilização da conta DAZN ficarão sujeitas aos termos e condições e à política de privacidade da DAZN, sendo esta a única responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos diretamente pelo beneficiário no âmbito da utilização da respetiva plataforma.
6.4. A Iberdrola trata os dados pessoais dos participantes na presente campanha apenas na medida necessária para gerir a elegibilidade da campanha, proceder ao envio do código promocional e cumprir as obrigações legais e contratuais aplicáveis, nos termos da sua Política de Privacidade.
6.5. A Iberdrola não recolhe, acede nem trata quaisquer dados relativos à utilização da conta DAZN do beneficiário, aos conteúdos visualizados, aos métodos de pagamento associados à conta DAZN ou a quaisquer outras informações geridas diretamente pela DAZN.

7. Disposições Finais

7.1. A Iberdrola reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, o cumprimento das presentes condições pelo cliente.
7.2. A Iberdrola poderá cancelar, suspender ou desativar o código promocional em caso de incumprimento das presentes condições, utilização abusiva da campanha ou verificação de qualquer situação suscetível de comprometer a correta atribuição ou manutenção do benefício.
7.3. A Iberdrola reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente campanha sempre que ocorram circunstâncias de força maior, imposições legais ou regulamentares, fraude, utilização abusiva da campanha, indisponibilidade do parceiro responsável pelo benefício ou quaisquer outras circunstâncias externas que comprometam a sua execução, sem prejuízo dos direitos entretanto adquiridos pelos participantes que tenham cumprido integralmente as presentes condições.

Serviços adicionais complementares ao seu plano de eletricidade		Assistência (ex.: ligações de interruptores, curtos-circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas	Reparação de 9 Eletrodomésticos de Cozinha com cobertura até 300 €/equipamento	Reparação de TV com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h	Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus	**6,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar	**5,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Eletrodomésticos	**4,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização	**1,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas	**1,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamento Iberdrola	**1,40 €** mês (isento de IVA) 2 meses grátis	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400 €, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia

Conforme Diretiva N.° 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Identificação do comercializador e da oferta	
Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA.
Oferta comercial (designação)	Plano Mais Casa
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70 kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

Condições específicas da oferta

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 30/11/2026
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5 €)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais não incluídos

Informação ao consumidor

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

Fornecimento de eletricidade

CPE	Consultar detalhe no contrato
Opção tarifária	Simples e Bi-Horária
Emissões de CO2	0g CO_2

Potência Contratada

Potência (kVA)	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7

Tarifa Simples: Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Tarifa Simples		Potência (kVA)									
Serviços	**Desconto**	**1,15**	**2,3**	**3,45**	**4,6**	**5,75**	**6,9**	**10,35**	**13,8**	**17,25**	**20,7**
Base	16%	19,47	22,41	25,09	28,85	31,04	32,90	38,83	46,34	54,23	62,02
FE ou DDC	17%	19,20	22,11	24,75	28,47	30,63	32,47	38,33	45,75	53,55	61,24
FE + DDC ou PEL/PEL+	18%	18,93	21,80	24,41	28,09	30,22	32,04	37,82	45,16	52,86	60,47
FE ou DDC + PEL/PEL+	19%	18,66	21,50	24,07	27,71	29,81	31,61	37,32	44,57	52,18	59,69
FE + DDC + PEL/PEL+	20%	18,39	21,19	23,74	27,32	29,40	31,17	36,82	43,98	51,49	58,91

Fornecimento de eletricidade

Tarifa Bi-Horária: Preço Total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio

Tarifa Bi-Horária		Potência (kVA)							
Serviços	Desconto	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7
Base	16%	23,83	27,59	29,78	31,64	37,57	45,08	52,97	60,76
FE ou DDC	17%	23,50	27,22	29,38	31,22	37,08	44,51	52,30	60,00
FE + DDC ou PEL/PEL+	18%	23,18	26,86	28,99	30,81	36,59	43,93	51,63	59,24
FE ou DDC + PEL/PEL+	19%	22,86	26,49	28,60	30,39	36,11	43,35	50,96	58,47
FE + DDC + PEL/PEL+	20%	22,54	26,12	28,20	29,97	35,62	42,78	50,29	57,71

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, sendo que na tarifa bi-horária esse consumo é repartido de igual forma entre período fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto

Preços sem descontos	Potência (kVA)									
	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,2321	0,3473	0,4519	0,5993	0,6848	0,7576	0,9897	1,2838	1,5926	1,8975
Energia (€/kWh)					0,1999					
Energia fora de vazio (€/kWh)							0,2399			
Energia vazio (€/kWh)	–						0,1299			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Condições de revisão de preço

Os preços acima referidos refletem a proposta da ERSE para as tarifas de acesso às redes em 2027, publicada a 15 de outubro. Aquando da publicação das tarifas de acesso definitivas a 15 de dezembro, a Iberdrola reserva o direito de repercutir a eventual variação entre as tarifas de acesso propostas e as definitivas, nos preços do presente documento a repercurtir a partir de 1 de janeiro de 2027.

Rotulagem de Energia Elétrica

Origem da Energia – Emissões

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2026 e para o último trimestre da presente campanha.

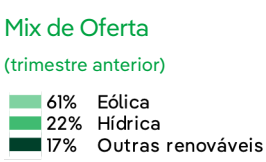
Emissões específicas CO_2* 0 g/kWh

*CO_2 – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

Mix de Oferta

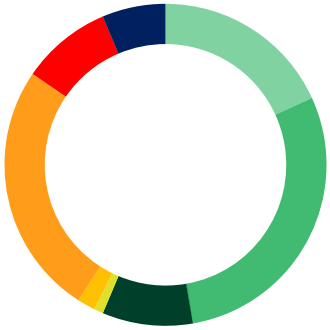
(trimestre anterior)





Mix de Comercializador

(trimestre anterior)



800 60 60 60
Todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita

iberdrola.pt
comercial@iberdrolaclientes.pt