

Eletricidade

Plano Poupança Inteligente

- Nas 8 horas que gasta mais, paga menos



Condições da oferta

Tarifa Simples e Bi-Horária	Preço Potência (€/dia)		
Potência Contratada (kVA)	Sem FE e DDC	1% FE ou DDC	2% FE + DDC
1,15	0,1853	0,1834	0,1816
2,3	0,2890	0,2861	0,2832
3,45	0,3941	0,3902	0,3862
4,6	0,4967	0,4917	0,4868
5,75	0,5706	0,5649	0,5592
6,9	0,6452	0,6387	0,6323
10,35	0,8552	0,8466	0,8381
13,8	1,2280	1,2157	1,2034
17,25	1,5882	1,5723	1,5564
20,7	1,8675	1,8488	1,8302

Tarifa Simples e Bi-Horária	Preço Energia (€/kWh)		
Tarifa / Período	Sem FE e DDC	1% FE ou DDC	2% FE + DDC
Preço Exclusivo Aplicável nas 8 horas diárias de maior consumo	0,1309	0,1296	0,1283
Preço Base Aplicável nas restantes horas	0,1999	0,1979	0,1959

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço da potência contratada (€/dia) e o preço da energia (€/kWh). Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços, perde o direito ao desconto que lhe está associado. Aos preços referidos, acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

A adesão a este plano está condicionada a que o local de consumo esteja dotado de um contador inteligente ligado à rede de comunicação inteligente, permitindo a telecontagem e recolha dos diagramas de carga junto do Operador de Rede de Distribuição (ORD).

Entende-se por diagramas de carga, o registo cronológico do consumo de eletricidade do CLIENTE, medidos pelo contador, e que demonstram, ao longo do dia, em período quarto-horário (de 15 em 15 minutos), quando e quanta energia foi utilizada. Para além do disposto na Cláusula 8 das Condições Particulares, a celebração e a execução do Contrato pressupõe que o CLIENTE expressamente autorize, ainda, a IBERDROLA, em sua representação, a obter os diagramas de carga junto do ORD.

A energia consumida nas 8 horas de maior consumo diário (designadas na fatura como "Horas Promocionais") será faturada em "Preço Exclusivo" até um máximo de 70% do consumo total por período de faturação e a energia consumida nas restantes horas de cada dia (designadas na fatura como "Outras horas") será faturada em "Preço Base".

Se a energia consumida nas 8 horas de maior consumo exceder 70% do consumo total por período de faturação, o "Preço Exclusivo" será aplicável a um máximo de 70% do consumo. O remanescente de 30% também será faturado em "Preço Base".

As horas de maior consumo são apuradas automática e diariamente pela Iberdrola, de acordo com os diagramas de carga de consumo enviados pelo ORD.

Se, excecionalmente, a Iberdrola não receber o diagrama de carga por parte do Operador de Rede de Distribuição (ORD), para qualquer período quarto-horário específico, o cliente será faturado de acordo com as regras de estimativa fixadas pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE).

Referência da Campanha: **POUPAINT263**
Validade da Proposta: **31 de dezembro de 2026**

Comercial

Data

/ /

Assinatura do Cliente

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €. Contactos: 800 60 60 (todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt



Serviços adicionais complementares ao seu plano de eletricidade		Assistência (ex.: ligações de interruptores, curtos-circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas	Reparação de 9 Eletrodomésticos de Cozinha com cobertura até 300 €/equipamento	Reparação de TV com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h	Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus	6,95 € mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar	5,95 € mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Eletrodomésticos	4,95 € mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização	1,95 € mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas	1,95 € mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamento Iberdrola	1,40 € mês (isento de IVA) 2 meses grátis	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400 €, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Identificação do comercializador e da oferta	
Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	Plano Poupança Inteligente
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70 kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)



Condições específicas da oferta	
Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 31/12/2026
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5 €)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais não incluídos

Informação ao consumidor	
Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

Fornecimento de eletricidade												
CPE	Consultar detalhe no contrato											
Opção tarifária	Simples											
Emissões de CO2	0g CO2											
Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7	
Tarifa Simples: Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês	Tarifa Simples		Potência (kVA)									
	Serviços	Desconto	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,4	13,8	17,3	20,7
	Sem FE e DDC	0%	20,80	23,95	27,15	30,27	32,52	34,78	41,17	52,51	63,47	71,96
	FE ou DDC	1%	20,74	23,89	27,08	30,19	32,43	34,70	41,07	52,38	63,31	71,78
	FE + DDC	2%	20,69	23,83	27,01	30,12	32,35	34,61	40,97	52,25	63,15	71,60
Preços unitários sem desconto	Preços sem desconto		Potência (kVA)									
			1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7
	Potência (€/dia)		0,1853	0,2890	0,3941	0,4967	0,5706	0,6452	0,8552	1,2280	1,5882	1,8675
	Preço Exclusivo (€/kWh)		0,1309									
	Preço Base (€/kWh)		0,1999									
Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.												



Rotulagem de Energia Elétrica



Origem da Energia – Emissões

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2026 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO₂* 0 g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

Mix de Oferta

(trimestre anterior)

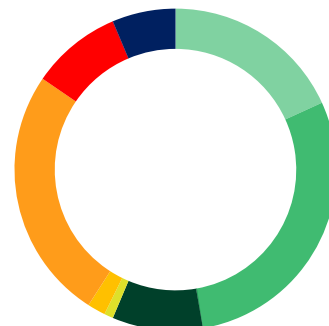
61%	Eólica
22%	Hídrica
17%	Outras renováveis



Mix de Comercializador

(trimestre anterior)

28%	Hídrica
27%	Gás natural
21%	Eólica
11%	Outras renováveis
6%	Nuclear
5%	Cogeração renovável
2%	Cogeração fóssil



800 60 60 60

Todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita

